

Algemene voorwaarden Bo's Pootjes: uitlaatservice & trimsalon

De algemene voorwaarden dienen zorgvuldig gelezen te worden. Met het ondertekenen van het inschrijfformulier gaat u akkoord met vermelde voorwaarden.

Rechten en plichten eigenaar hond(en):

- De eigenaar dient zelf een WA-verzekering te hebben, hij/zij blijft te allen tijde aansprakelijk voor de daden van de hond(en);
- De eigenaar van de hond(en) zorgt voor de jaarlijkse (cocktail-) inentingen tegen rabiës en kennelhoest;
- De eigenaar van de hond(en) zorgt voor de preventieve behandelingen tegen vlooien, teken en wormen;
- De hond(en) moet een degelijke halsband en riem dragen (slipkettingen zijn niet toegestaan);
- De hond(en) moet de basiscommando's kennen ("hier" en "zit");
- De hond(en) moet sociaal zijn in de omgang met andere honden en mensen;
- Puppy's mogen mee vanaf 8 maanden;
- Loopse teven mogen niet mee met groepswandelingen. Deze nemen wij graag mee op individuele wandelingen indien de agenda dit toelaat;
- De eigenaar van de hond(en) accepteert, dat de hond(en) bij thuiskomst vies en nat kunnen zijn en treft hier eventueel maatregelen voor. Bo's Pootjes zal trachten de honden zoveel mogelijk "handdoek droog" af te leveren;
- De eigenaar van de hond(en) machtigt Bo's Pootjes, om op de kosten van de eigenaar van de hond(en) medische zorg te verschaffen, indien Bo's Pootjes dit nodig acht. Indien blijkt dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is, zal i.o.m. de zorgverlener eerst contact met de eigenaar van de hond(en) worden opgenomen;
- De eigenaar van de hond(en) dient tijdens de uitlaattijden telefonisch bereikbaar te zijn;

Rechten en plichten eigenaar hond(en) m.b.t. aankoop strippenkaart:

- Betaling dient binnen 14 dagen na ontvangst factuur te worden voldaan. Indien betaling achterwege blijft, volgt na 14 dagen een herinnering die binnen 5 dagen voldaan dient te worden. Mocht de betaling dan nog achterwege blijven volgt er een verhoging van 10% van het totale bedrag. Na 30 dagen volgt een verhoging van 20% op het totale bedrag;
- Bij herhaaldelijke wanbetaling zal Bo's Pootjes de overeenkomst ontbinden;
- Annuleren dient minimaal 24 uur van tevoren te geschieden. Indien de eigenaar van de hond(en) niet tijdig annuleert, zal de wandeling in rekening worden gebracht.

Rechten en plichten eigenaar hond(en) m.b.t. aankoop abonnement:

- Met het aangaan van een abonnement geeft de eigenaar van de hond(en) toestemming tot het maandelijks afschrijven van de kosten d.m.v. automatisch incasso door Bo's Pootjes;
- Als een betaling niet op tijd is voldaan wordt er een herinnering factuur naar het, door de eigenaar opgegeven, e-mailadres verstuurd;
- Als een betaling niet op tijd is voldaan heeft Bo's Pootjes het recht nogmaals een poging tot afschrijven te doen;
- De eigenaar van de hond(en) heeft het recht het abonnement vier maal het aantal dagen per week dat de hond(en) mee wandelen per jaar te pauzeren;
- De eigenaar heeft het recht het abonnement te beëindigen met een opzegtermijn van één maand.

Algemene voorwaarden Bo's Pootjes: uitlaatservice & trimsalon

Rechten en plichten Bo's Pootjes:

- De hond(en) wordt op de afgesproken tijden opgehaald en thuisgebracht op het afgesproken adres door Bo's Pootjes;
- Bo's Pootjes laat de hond(en) de duur van de afgesproken tijd(en) uit;
- Bo's Pootjes is niet aan te merken als bezitter van de hond(en);
- Bo's Pootjes heeft het recht de hond(en) los te laten lopen, tenzij anders afgesproken;
- Bo's Pootjes is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan/door de hond(en). Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden aan de eigenaar van de hond(en) verhaald. Indien niet duidelijk is, welke hond(en) de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de eigenaren van de hond verdeeld;
- Bo's Pootjes is niet aansprakelijk voor schade woning/inboedel door natte/vieze hond(en). Bo's Pootjes zal de hond zo droog/schoon mogelijk in de woning achterlaten.
- Bo's Pootjes is niet aansprakelijk voor schade/inbraak woning, tenzij aantoonbaar gemaakt kan worden, dat het te wijten is aan misbruik door de aan haar ter beschikking gestelde sleutel;
- Bij noodzakelijke directe medische zorg wordt (indien mogelijk, na contact met de eigenaar) de dierenarts van de desbetreffende hond(en) ingeschakeld. Kosten hiervan zijn voor rekening van de eigenaar van de hond(en);
- Bo's Pootjes behoudt zich het recht voor de hond(en) uit te sluiten wegens herhaaldelijk onacceptabel gedrag, zij zal hiervoor wel eerst contact opnemen met de eigenaar;
- Bo's Pootjes behoudt zich het recht voor de hond(en) (tijdelijk) niet met de groep mee te nemen, indien blijkt, dat de hond(en) een besmettelijke ziekte heeft;
- Bo's Pootjes behoudt zich het recht voor honden op voorhand te weigeren, indien zij van mening is, dat deze hond(en) een gevaar op kunnen leveren voor andere, onder haar hoede gestelde, honden en personen;
- Bo's Pootjes behoudt zich het recht voor honden te weigeren indien de hond(en) gedrag ontwikkelt, die de hond(en) ongeschikt maken voor het uitlaten in groepsverband;
- Annuleren geschiedt minimaal 24 uur van tevoren;
- Bo's Pootjes behoudt zich voor de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten i.v.m. vakantie. Vakanties dienen minimaal 2 weken van tevoren medegedeeld te worden;
- Bo's Pootjes behoudt zich voor de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten op nationale feestdagen die vallen op wandeldagen;
- Bij temperaturen hoger dan 25 graden behoudt Bo's Pootjes het recht de wandeltijden aan te passen d.m.v. een tropenrooster. Deze aangepaste planning wordt uiterlijk de dag van te voren gecommuniceerd met de eigenaren;
- Bij onweer behoudt Bo's Pootjes het recht de wandeling vroegtijdig te beëindigen omwille van de veiligheid van de honden en haarzelf.

Rechten en plichten Bo's Pootjes m.b.t. abonnementen:

- Bo's Pootjes heeft het recht om vier weken per jaar de opdracht op non-actief te zetten. i.v.m. vakantie;
- Als een betaling niet op tijd is voldaan heeft Bo's Pootjes het recht nogmaals een poging tot afschrijven te doen;
- Mochten wandelingen niet door kunnen gaan door ziekte of overmacht bij Bo's Pootjes, worden de abonnementen van de benadeelde eigenaren verrekend met de eerstvolgende afschrijving.